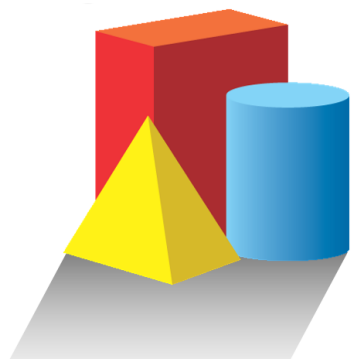


PESQUISA SOBRE EMBALAGEM DE SNACKS SALGADOS



Pesquisa Acadêmica Coordenada pelo Professor Fabio Mestriner



Pesquisa *Mind Map* para conhecer a percepção de valor do consumidor Sobre as embalagens das diversas Categorias de Produtos



ESPM

Núcleo de Estudos
da Embalagem



Este Modelo de Pesquisa foi desenvolvido originalmente pelo Professor Fabio Mestriner com o apoio do Professor Paulo Carramenha Para o Curso Design de Embalagem ESPM

*Metodologia exclusiva para embalagem
Criada para ser aplicada no Método Prático
ensinado no Núcleo de Estudos
da Embalagem ESPM*

Porque a pesquisa Mind Map é importante



A pesquisa Mind Map ajuda a conhecer melhor o pensamento do consumidor sobre a categoria que está sendo abordada no Projeto de Design da Embalagem e ajuda a orientar a tomada de decisão sobre diversos pontos relacionados a relação do consumidor com a embalagem projetada.

A sorveteria quer lançar um novo sabor. Mas qual sabor ela deve lançar?

Exemplo simples de aplicação do método

A sorveteria está em dúvida sobre qual sabor lançar

Macadâmia

Milho Verde

Graviola

Avelã

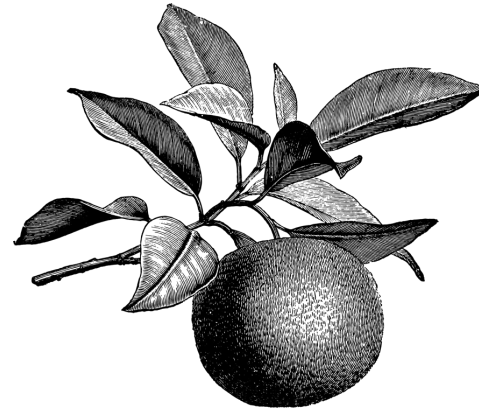
Melancia

Flocos de neve

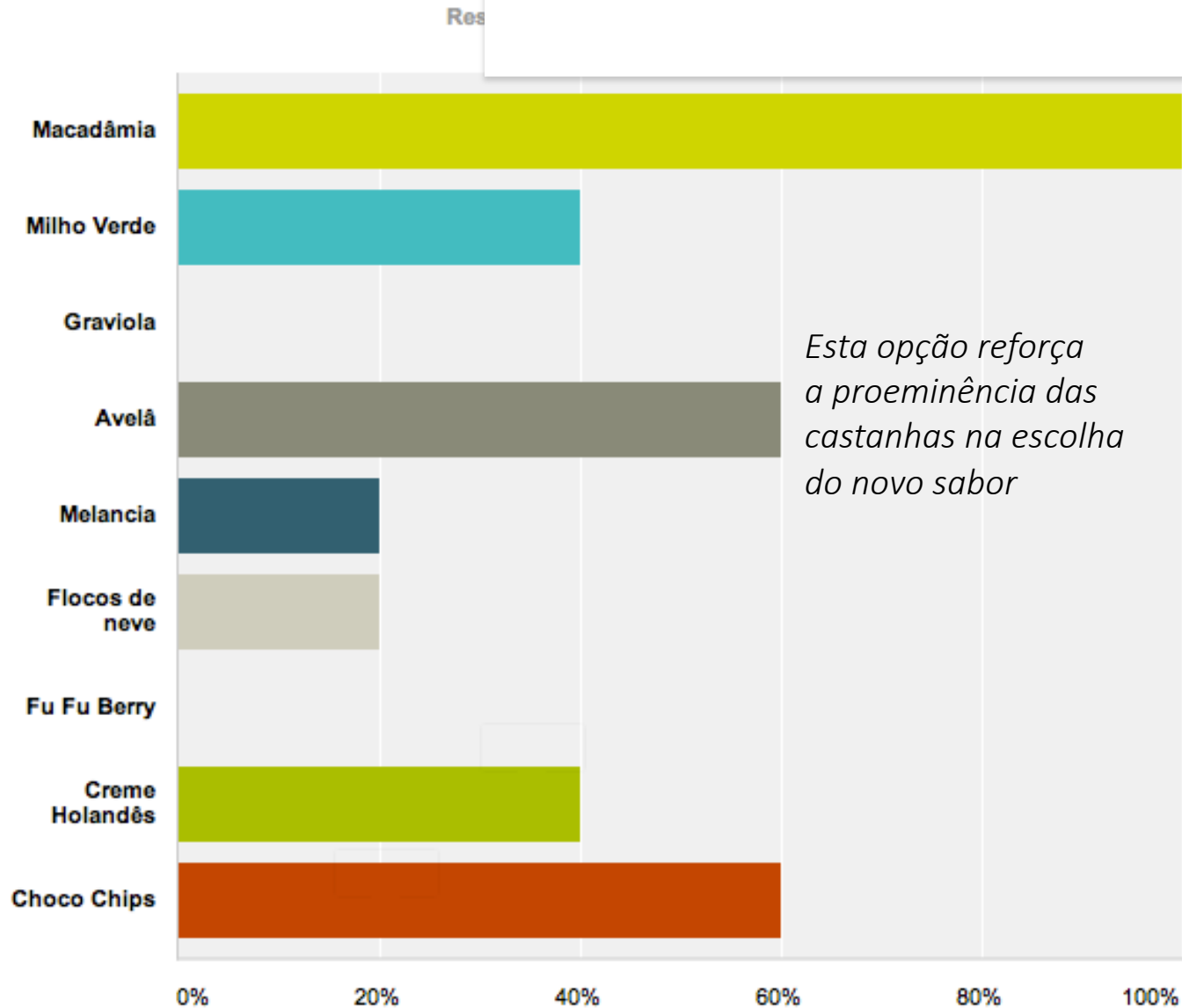
Fu Fu Berry

Creme Holandês

Choco Chips



Escolha no menu abaixo os 3 sabores que mais gosta



Esta opção reforça a proeminência das castanhas na escolha do novo sabor

**MAIOR
chance de
SUCESSO**



Conhecer o consumidor é fundamental para o projeto do Design de Embalagem

As Perguntas do Método são padronizadas e sofre apenas pequenos ajustes nas variações entre as categorias pesquisadas

P1

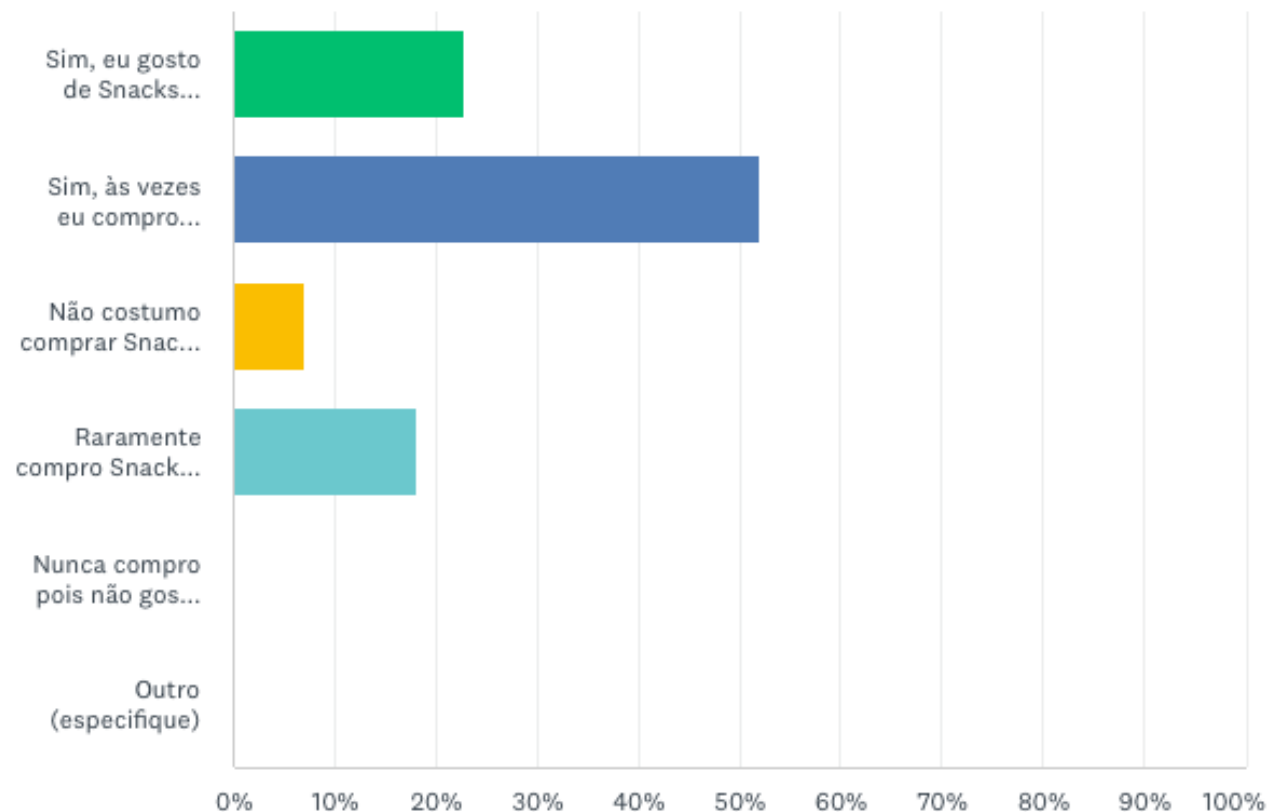


Personalizar

Salvar como ▼

Se você costuma comprar Snacks Salgadinhos, escolha abaixo a frase que melhor expresse sua situação?

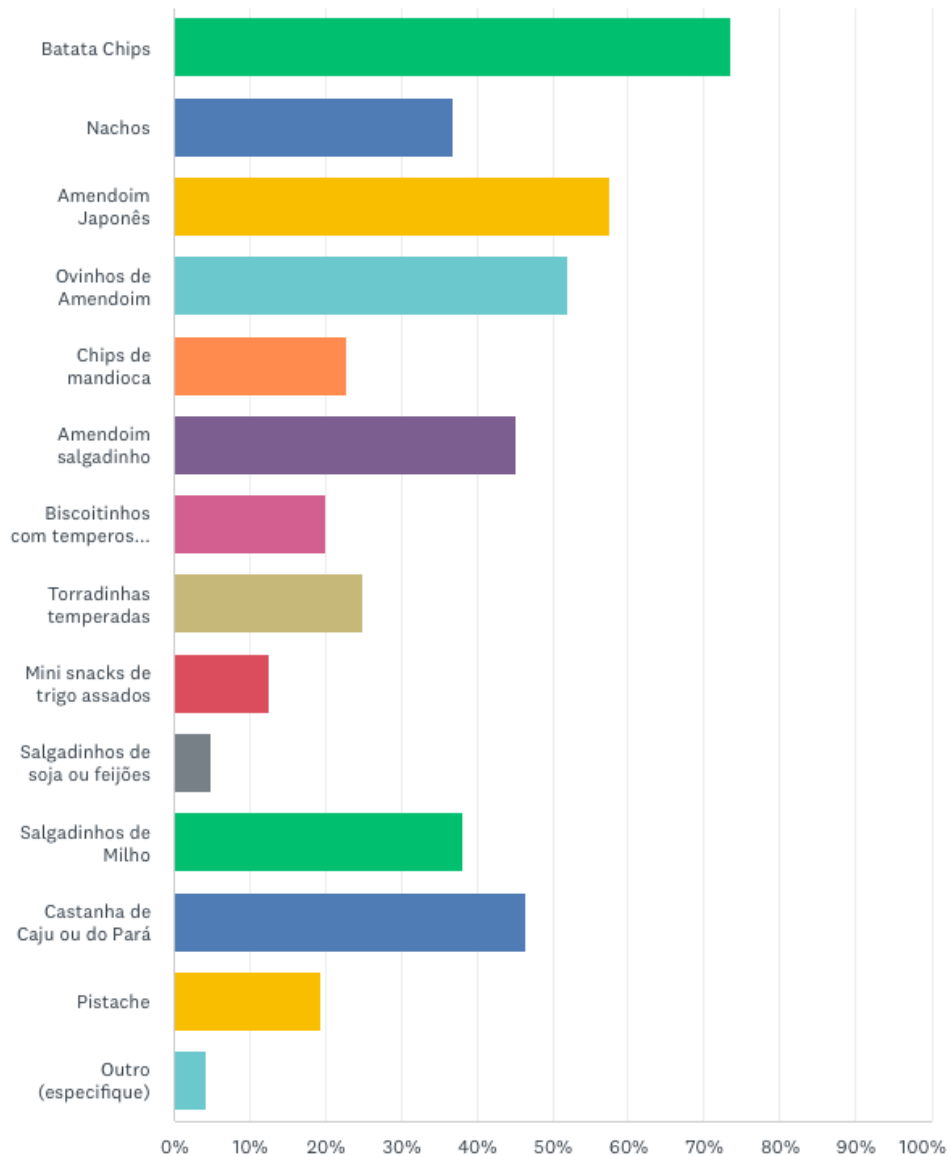
Responderam: 144 Ignoraram: 0





Assinale as os tipos de Snacks Salgadinhos que você gosta?

Responderam: 144 Ignoraram: 0



Respostas para OUTROS

- Torradeira tradicional
04/04/2023 12:23
- Cheetos Elma Chips
04/04/2023 10:35
- Salgadinho de arroz
03/04/2023 22:24
- noz, castanha do Pará
03/04/2023 21:05
- Salamitos
03/04/2023 15:33



Agora pense numa Embalagem de Snacks Salgadinhos, qual foi a primeira IMAGEM que veio à sua mente?

Responderam: 144 Ignoraram: 0

A IMAGEM
na mente
é a **EMBALAGEM**

Em segundo Lugar
vem as **MARCAS®**

**O Produto ter um
nome é fundamental!!!!**



57 - O SAQUINHO

16 - DORITOS

13 - ELMA CHIPS

10 - BATATA

9 - AMENDOIM

9 - RUFLES

4 - OUTROS

3 - SNACKS

3 - CHEETOS

2 - FANDANGOS



Quando você pensa numa Embalagem Snacks Salgadinhos, qual PALAVRA vem à sua mente?

Responderam: 144 Ignoraram: 0

A PALAVRA
na mente
é “**CROCANTE**”



S a l g a d i n h o C r o c a n t e

21 - CROCANTE

19 - Saquinho

11 - SALGADINHO

9 - SABOROSO

8 - CHIPS (Elma Chips)

3 - ASSADO

4 - DORITOS

A escolha por Qualitá como marca para o lançamento de uma nova variedade surgiu em função do principal atributo da marca, a qualidade. "Qualitá" é uma palavra que quer dizer qualidade e que se relaciona com os produtos Qualitá nas palavras "de Qualidade". Para isso o Grupo M busca pela Qualitá em diferentes formações do mercado, além de pesquisar uma combinação nos pontos de venda com enfoque na qualidade, bom preço e excelente atendimento. O tom é alegre, descontraído, informal. A linguagem sempre em família.

PROMOÇÃO EXCLUSIVA!!
Crie uma frase sobre as Batatas Qualitá, faça um cadastro em nosso site e concorra a um ano de produtos Qualitá.
www.promocaoqualita.com.br

REUTILIZAVEL EXCLUSIVA EMBALAGEM

USE E ABUSE, A EMBALAGEM É SUA!
COMPRA TAMBÉM OUTROS PRODUTOS QUALITA

As Batatas Qualitá são deliciosas e crocantes, ideais para você saborear nos melhores momentos do seu dia. Sua embalagem além de conservar as características do produto pode ser utilizada para servir os amigos. A tampa pode ser utilizada como bandeja.

Ingredientes: Batata, gordura vegetal e sal. **Não contém glúten.**

Mantenha o produto em local fresco e seco, protegido da luz.

Após aberta a embalagem, feche as bordas ou coloque o produto em um recipiente fechado.

Após aberto, consumir em no máximo 3 dias.

Validade e Lote: Vide embalagem

Promoção!!!
50 ANOS DE QUALIDADE EM SUA CASA

Qualitá
faz parte do seu dia

SUPER CROCANTE

BATATA ORIGINAL PESO LÍQUIDO 163 g

CONTÉM DUAS PORÇÕES DE 80 g

Nº DE LOTE E DATA DE VALIDADE ESTAMPADOS NA EMBALAGEM

Alimento isento de glúten, no Ministério da Saúde.

SAC Qualitá
0800-152-134

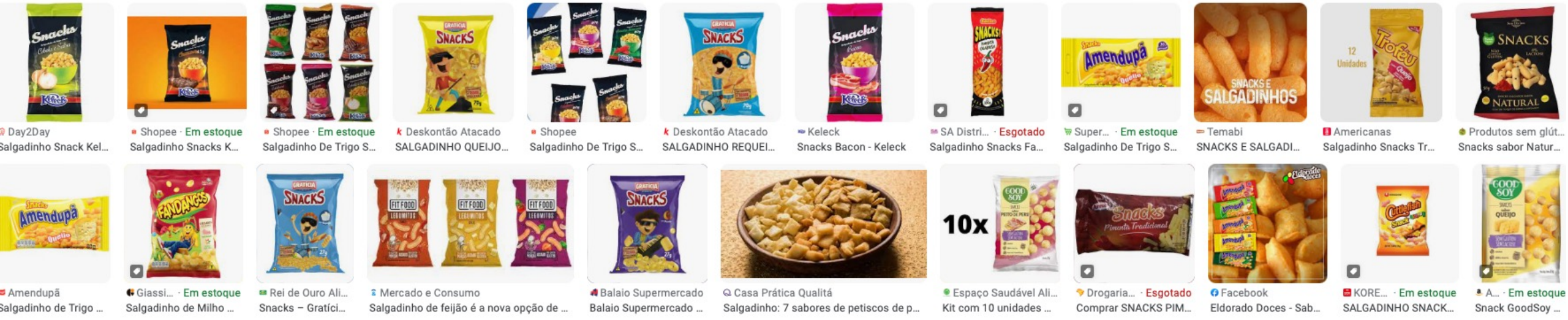
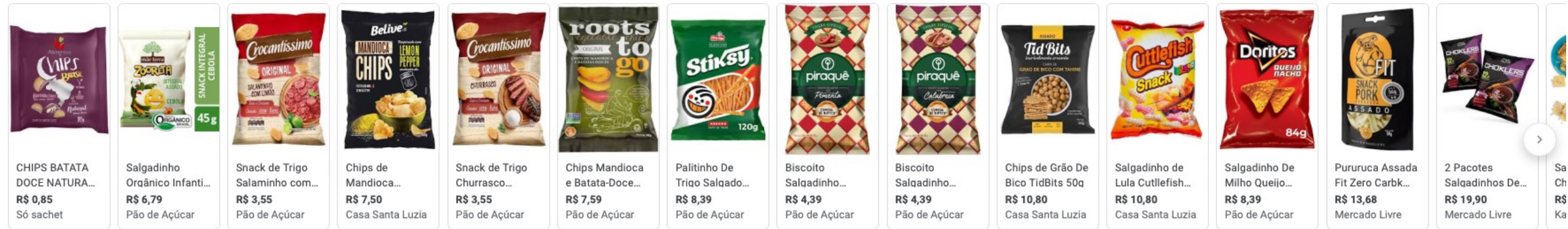
PROMOÇÃO ULTRACONICAL	
Porção de 20 g (1/3 xícara)	
Energia por porção	5,19 (KJ)
Carboidrato	10,00 (g)
Proteína	1,00 (g)
Gordura total	2,00 (g)
Gordura saturada	0,50 (g)
Gordura trans	0,00 (g)
Fibra alimentar	0,00 (g)
Sódio	1,00 (mg)

17-19 Todos os dados são baseados em dados de 100g de produto. Os dados são baseados em valores médios. Os dados são baseados em valores médios. Os dados são baseados em valores médios.



Neste exemplo de uma pesquisa sobre Snacks realizada há mais de 10 anos no Curso da ESPM, os alunos expressaram assim o resultado desta mesma pergunta onde a palavra CROCANTE foi a primeira que veio à mente dos consumidores

Busca no Google por "Snacks Salgadinho" (imagens)



Patrocinado · Comprar snacks salgadinho :



Existe uma enorme variedade de salgadinhos dos mais diversos tipos mas o **"SAQUINHO"** é a embalagem dominante

Busca no Google por “Elma Chips” (imagens)

The image displays a grid of search results for "Elma Chips". The results include:

- Stiksy 120g (Varanda)
- Elma Chips logo (elmachips.com.br)
- Cheetos Assado 45g (Justo - Em estoque)
- Cheetos Patas Amilha (CDA Distribuidora)
- Elma Chips Snack Stax Cheddar E... (Ebentas)
- Elma Chips - Não... (Facebook)
- Salgadinho Elma Chips O... (Super Tonin)
- ELMA CHIPS® lança promoção nacio... (ABC da Comunicação)
- Salgadinho de Milho P... (Giassi ... - Em estoque)
- Salgadinho de Milho O... (Americ... - Em estoque)
- Salgadinho Elma... (CDA Distribuid...)
- Elma Chips Doritos + Ruffle... (Magazine L... - Em estoque)
- Ofertas de Batata ... (Consulta Remé...)
- Salgadinho Cheetos L... (Mania Pingo de Mel)
- Salgadinho Cheetos Pa... (Mercad... - Em estoque)
- Depois de pedidos do ... (UOL Economia)
- Embalagens da Elma Chips ganham novo... (EmbalagemMarca)
- Promoção Elma C... (Facebook)
- Snack Stax Original El... (Ebentas)
- Elma Chips lança promoção nacional ... (Rede Food Service)
- ELMA CHIPS - Produtos da Marca - Co... (Bluesoft Cosmos)
- A HISTÓRIA DA ELMA CHIPS (YouTube)
- Batata Palha Elma Chip... (Prezunic)
- Ovinhos de Amen... (A... - Em estoque)
- elma chips logo (Pesquisas relacionadas)
- elma chips batata (Pesquisas relacionadas)
- elma chips salgadinhos (Pesquisas relacionadas)
- Doritos (Fórmula Exp... - Em estoque)
- Elma Chips apresenta embalagen... (UOL Economia)
- Salgadinho Cebolitos E... (J.A. Doce)
- Salgadinho ELMA CHIPS Ch... (SUPERMERC... - Em estoque)
- SALGADINHO REQUEI... (Rafas ... - Em estoque)
- Salgadinho Torcida Ce... (centerdoce.com.br)
- Salgadinhos Elma Chips - Acefran - Venda de... (Acefran)
- Salgadinho de Milho ... (Giassi... - Em estoque)
- Salgadinho Elma Chip... (Cidade Canção Mar...)
- Peruzzo Supermercad... (Peruzzo)
- Promoção Elmachips o Lance Perfeito (elmachips.com.br)
- SALGADINHO RUFFLE... (cordeiro supermerc...)
- Campanha da Amendoins ELMA CH... (Grandes nomes da propaganda)
- Salgadinho de Milho ... (BIG BOX Delivery)
- Salgadinho Baconzito... (Delive... - Em estoque)
- Salgadinho de Milho ... (Amer... - Em estoque)
- Elma Chips EXTRA FINA (90g)
- Ruffles
- Lays
- Elma Chips numa mão GRANA na outra
- Pingo
- Cheetos Assado TUBO (39g)
- Cinco lojas ou mais
- elma chips ruffles (Pesquisas relacionadas)
- elma chips antigo (Pesquisas relacionadas)

As Embalagens Elma **CHIPS** dominam o imaginário e a mente das pessoas. São “Top of Mind” e as únicas citadas na pesquisa



Quando você pensa em Embalagem de Snacks Salgadinhos, qual é a COR que vem à sua mente?

Responderam: 144 Ignoraram: 0

A COR
na mente
é a **EMBALAGEM**



69 - VERMELHO

30 - AZUL

23 - AMARELO

9 - LARANJA

9 - PRETO

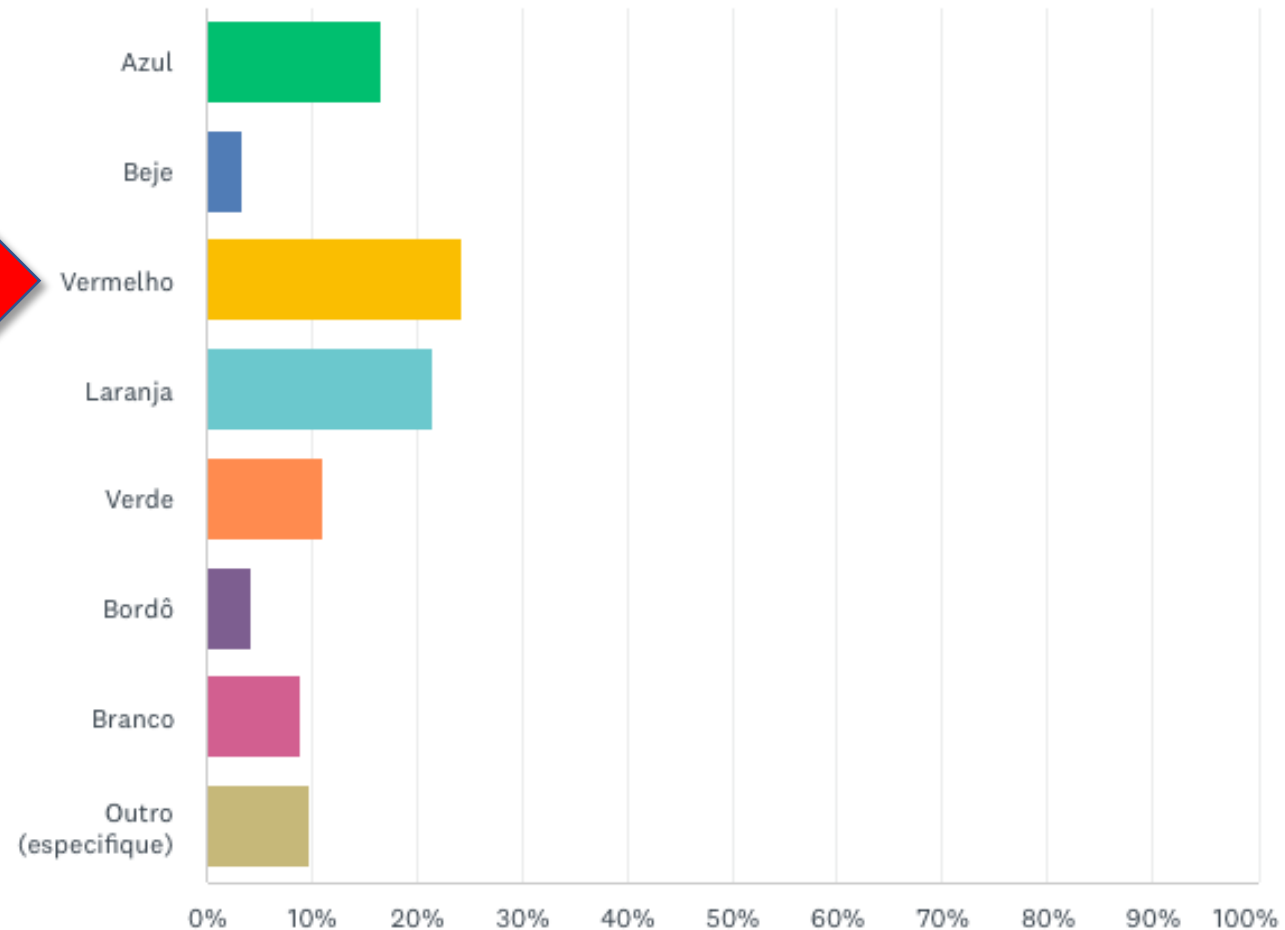
9 - PRATA

4 - MAROM

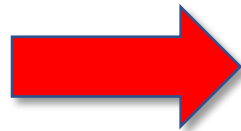


Se tivesse que escolher uma SEGUNDA COR para a Embalagem de Snacks Salgadinhos, que COR você escolheria?

Responderam: 144 Ignoraram: 0



Vermelho Confirmado!!!



P7



Salvar como ▼

O Que você mais gosta nas Embalagens de Snacks Salgadinhos?

Responderam: 142 Ignoraram: 2

O que mais Gostam



**52 - Praticidade
Abrir e fechar**

49 - Design e Estética

18 - Proteção da Crocância

O desempenho da embalagem em suas funções Básicas de Conter, Proteger, Conservar, Informar, Servir, abrir e fechar, Assim como a Estética e o design, sempre aparecem em destaque na forma como as pessoas percebem VALOR nas embalagens pesquisadas



O que DESAGRADA você nas Embalagens de Snacks Salgadinhos

Responderam: 142 Ignoraram: 2

O que Desagrada



Os consumidores responderam que o que desagrada são:

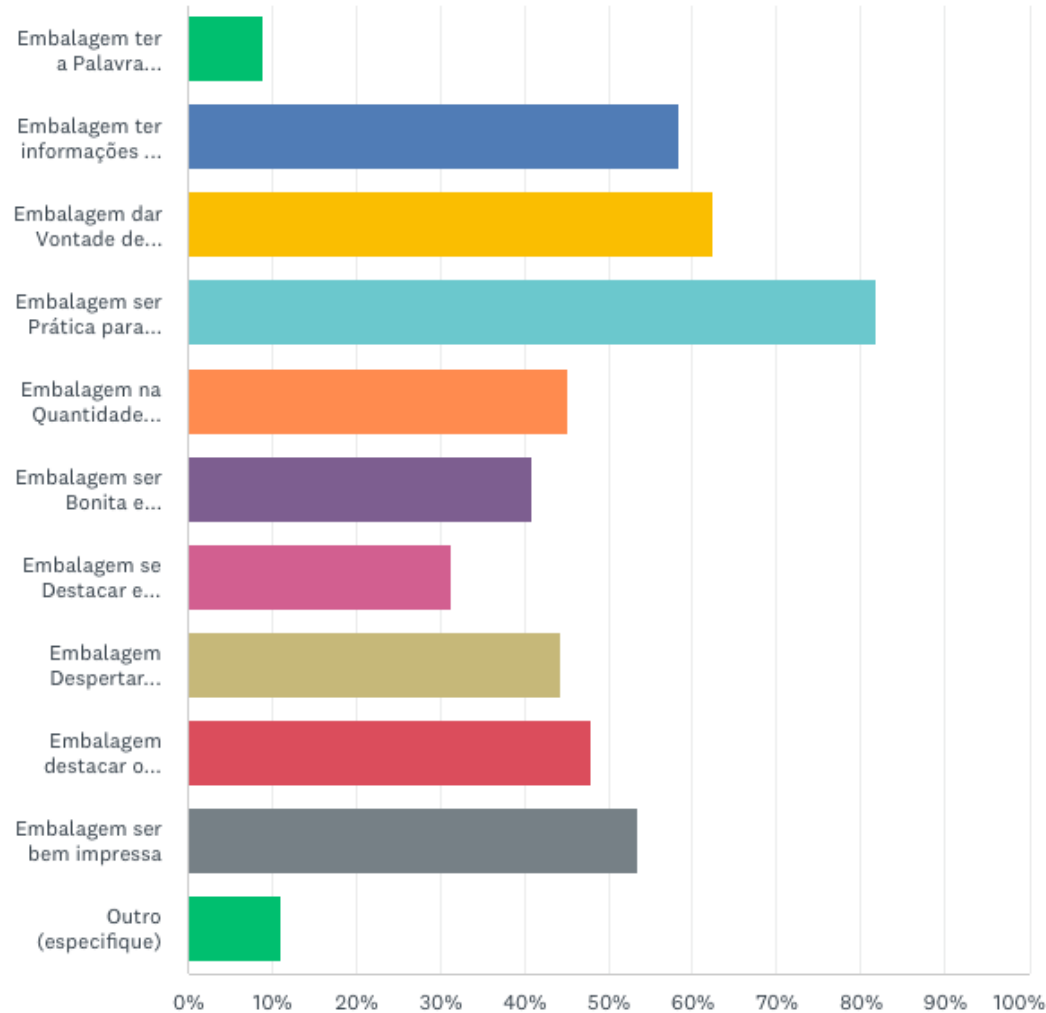
1- As deficiências da embalagem no desempenho de suas **FUNÇÕES BÁSICAS**, com ênfase no abrir e fechar, o rasgar de forma aleatória e a impossibilidade de refechar.

2- O design e a informação também desagradam assim como questões relacionadas a reciclagem



Assinale os Atributos da Embalagem de Snacks Salgadinhos que você considera mais importantes na escolha do produto.

Responderam: 144 Ignoraram: 0



1- Embalagem ser **Prática**

2- Embalagem dar vontade de **Experimentar o produto**

3- Embalagem ter informações **que permitem Entender as Características do Salgadinho**

4- Embalagem ser bem **IMPRESSA**

P10



Salvar como ▼

Que outro tipo de INFORMAÇÃO você considera Importante Constar nas Embalagens de Snacks Salgadinhos?

Responderam: 132 Ignoraram: 12

★ **Informações Nutricionais e Sobre o sabor**

Estas respostas sempre aparecem em pesquisas sobre Embalagens de Alimentos

P11



Salvar como ▼

Na sua opinião, além do próprio salgadinho, que outra IMAGEM a embalagem deveria mostrar?

Responderam: 131 Ignoraram: 13

- ★ Imagens enfatizando o Sabor e destacando os ingredientes principais
- ★ Imagens com Sugestão de Consumo (*acompanhamentos tipo molhos, etc...*)
- ★ Orientação para a reciclagem (*Cada vez mais aparece como preocupação*)

04/04/2023 09:18

[Ver respostas dos respondentes](#)

[Adicionar tags](#) ▼

P12



Salvar como ▼

Na sua opinião, para as Embalagens de Snacks Salgadinhos serem MELHORES, como elas deveriam ser?

Responderam: 134 Ignoraram: 10

RESPOSTAS (134)

NUVEM DE PALAVRAS

TAGS (0)

São muitas as sugestões sobre como a embalagem deveria ser para ser ainda melhor:

- ★ Cumprir melhor as exigências que recaem sobre as funções básicas e o desempenho da embalagem.
- ★ Abrir, fechar, conservar a integridade do produto e permitir o refechamento da embalagem.
- ★ Orientações sobre sustentabilidade e reciclagem.
- ★ Melhor design, qualidade da apresentação visual e da impressão, tamanho ideal para o consumo

Seguem exemplos de sugestões sobre como as embalagens de Salgadinhos podem ser ainda melhores

- Caber mais
05/04/2023 15:07 [Ver respostas dos respondentes](#) [Adicionar tags▼](#)
- Inovadoras, com variedade de tipos, cores e tamanhos.
05/04/2023 13:17 [Ver respostas dos respondentes](#) [Adicionar tags▼](#)
- Preservar melhor possível o conteúdo, exemplos: um pouco estufadas com atmosfera modificada p preservar frescor, crocancia e nao amassar tanto se for um salgadinho fragil, ter um visor, se possivel, p enxergar o produto
- Com fechamento após aberto.
05/04/2023 12:07 [Ver respostas dos respondentes](#) [Adicionar tags▼](#)
- Coloridas, imagens dos sabores, vontade de abrir e comer
05/04/2023 11:42 [Ver respostas dos respondentes](#) [Adicionar tags▼](#)
- Materiais mais sustentáveis e biodegradáveis
05/04/2023 11:34 [Ver respostas dos respondentes](#) [Adicionar tags▼](#)
- Ecologicamente corretas
05/04/2023 11:25 [Ver respostas dos respondentes](#) [Adicionar tags▼](#)
- Menos com aparência de barato

- acho que eles deveriam evoluir alem das pacotes q todos conhecemos...uma embalagem com ziploc sei la
05/04/2023 11:10 [Ver respostas dos respondentes](#) [Adicionar tags▼](#)
- serem sustentáveis, menos ar dentro
05/04/2023 11:09 [Ver respostas dos respondentes](#) [Adicionar tags▼](#)
- Mais otimizadas com tamanhos adequados
05/04/2023 11:01 [Ver respostas dos respondentes](#) [Adicionar tags▼](#)
- Materiais de composição totalmente biodegradáveis!!! Isso é desafio. E as barreiras de proteção? E a resistência a atmosfera modificada!!! E o shelf life?
04/04/2023 20:55 [Ver respostas dos respondentes](#) [Adicionar tags▼](#)
- Deveriam ser marcantes
04/04/2023 20:45 [Ver respostas dos respondentes](#) [Adicionar tags▼](#)
- Mais grossas e foscas
04/04/2023 20:43 [Ver respostas dos respondentes](#) [Adicionar tags▼](#)
- Embalagens sustentaveis
04/04/2023 20:10 [Ver respostas dos respondentes](#) [Adicionar tags▼](#)

Salgadinhos inteiros, não ser um balão de ar, embalagem que indique como devo descartá-la para a reciclagem (papel ou plástico), ser ecofriendly. Facilitar a visualização de informações decisivas referentes a Glutem, lactose, vegano e outros alérgicos comuns

04/04/2023 18:13 [Ver respostas dos respondentes](#) [Adicionar tags▼](#)

Potes

04/04/2023 18:06 [Ver respostas dos respondentes](#) [Adicionar tags▼](#)

Gosto das que já tem

04/04/2023 18:06 [Ver respostas dos respondentes](#) [Adicionar tags▼](#)

Exatamente na melhor proporção entre tamanho e quantidade de produto para garantir a sustentabilidade, por não usar plástico a mais apenas por chamar atenção por size impression.

04/04/2023 10:06 [Ver respostas dos respondentes](#) [Adicionar tags▼](#)

Formato condizente com a quantidade e com soft-touch (efeito matte)

04/04/2023 10:03 [Ver respostas dos respondentes](#) [Adicionar tags▼](#)

Soldas que abrem fácil o suficiente para não destruir o pacote e origem dos ingredientes.

04/04/2023 10:03 [Ver respostas dos respondentes](#) [Adicionar tags▼](#)

proteger mais o conteúdo de danos físicos

04/04/2023 10:00 [Ver respostas dos respondentes](#) [Adicionar tags▼](#)

Re-seláveis



Outras observações para um Projeto de Embalagem de Salgadinhos

O Termo Snacks é GENÉRICO e pode ser usado por todas as marcas

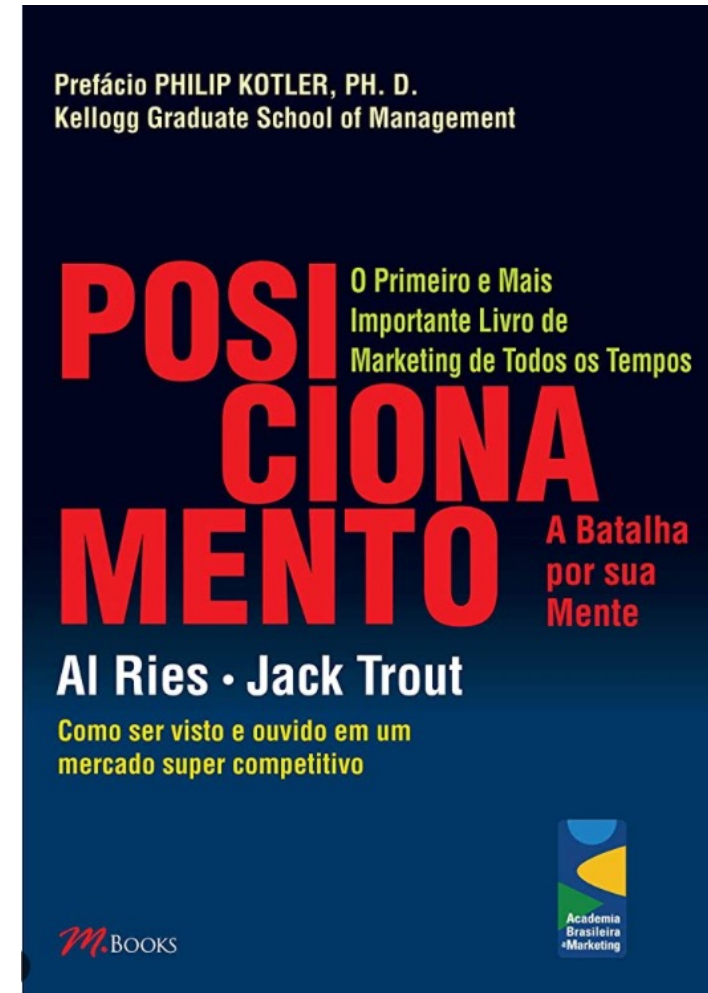


A importância do nome do Produto na Estratégia de Marketing

Benjamin Lee Whorf

American Linguist

“O cérebro humano pensa com base nas palavras que constituem a estrutura que se originou da língua aprendida de sua etnia”



O Nome é a principal expressão cognitiva de algo.
É aquilo que em seu nome se revela

SUGESTÃO DE NOME PARA A LINHA

1 - A Categoria responde bem pela designação de “Snacks Salgadinho”

2 - ★ **Informações Nutricionais
e Sobre o sabor**

São as informações mais desejadas na embalagem

★ 3 - O Termo Snacks é GENÉRICO e pode
Ser usado por todas as marcas

SUGESTÕES DE NOMES PARA VIR EM DESTAQUE ABAIXO DO LOGO DO FABRICANTE:

*Snacks
Salgadinhos*

*Snacks
da Hora*

Etc...