

PESQUISA ACADÊMICA SOBRE EMBALAGEM DE CHOCOLATE



*Pesquisa Conduzida pelo Professor Fabio Mestriner
Coordenador do Núcleo de Estudos da Embalagem ESPM*

SETEMBRO DE 2022



ESPM

**Núcleo de Estudos
da Embalagem**



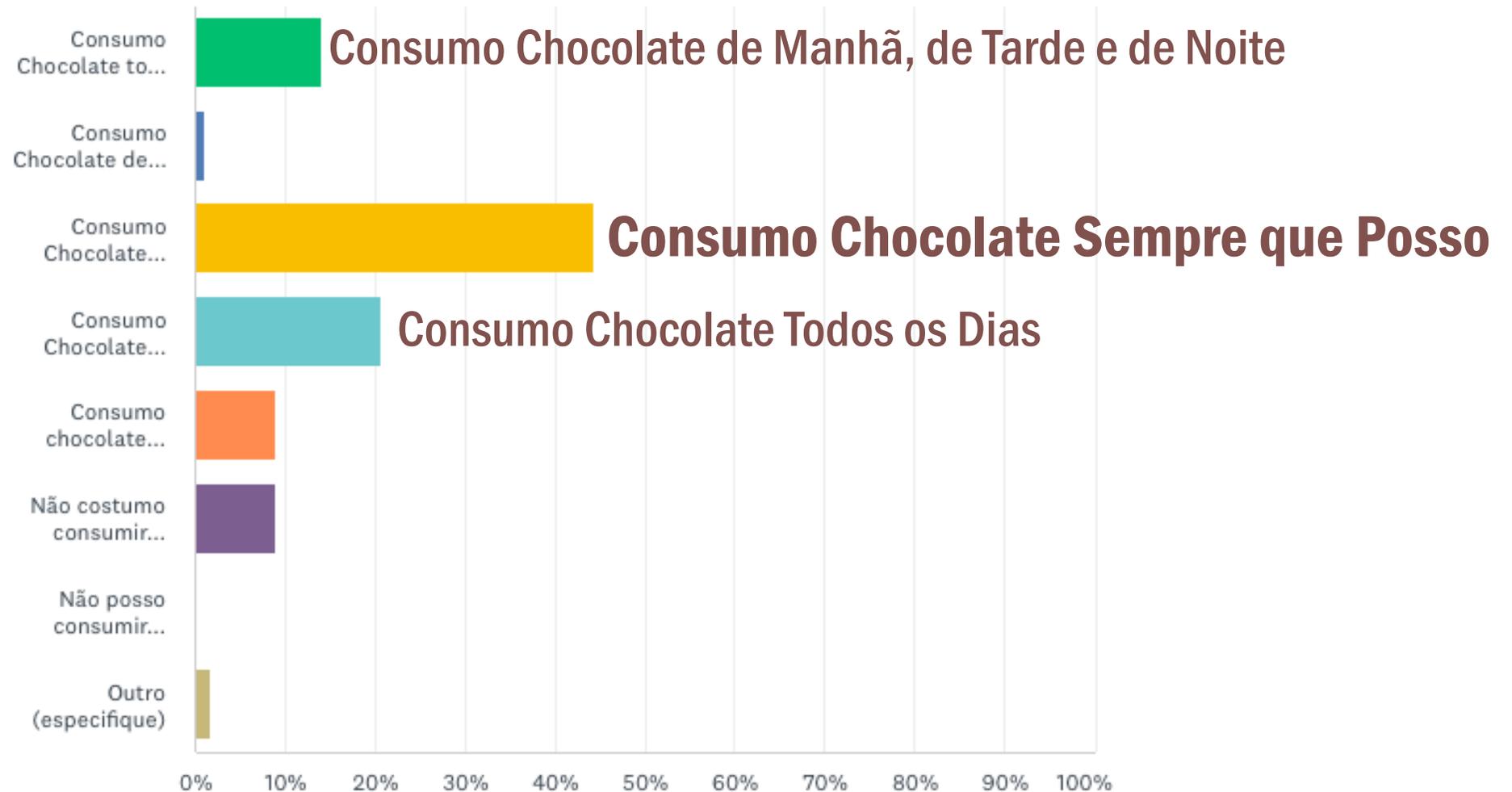
A Metodologia desta pesquisa foi desenvolvida no
Núcleo de Estudos da Embalagem ESPM
exclusivamente para identificar elementos a serem utilizados
no Design da Embalagem
e é adotada no Curso Design de Embalagem
Método Prático





Com que frequência você costuma consumir CHOCOLATE?

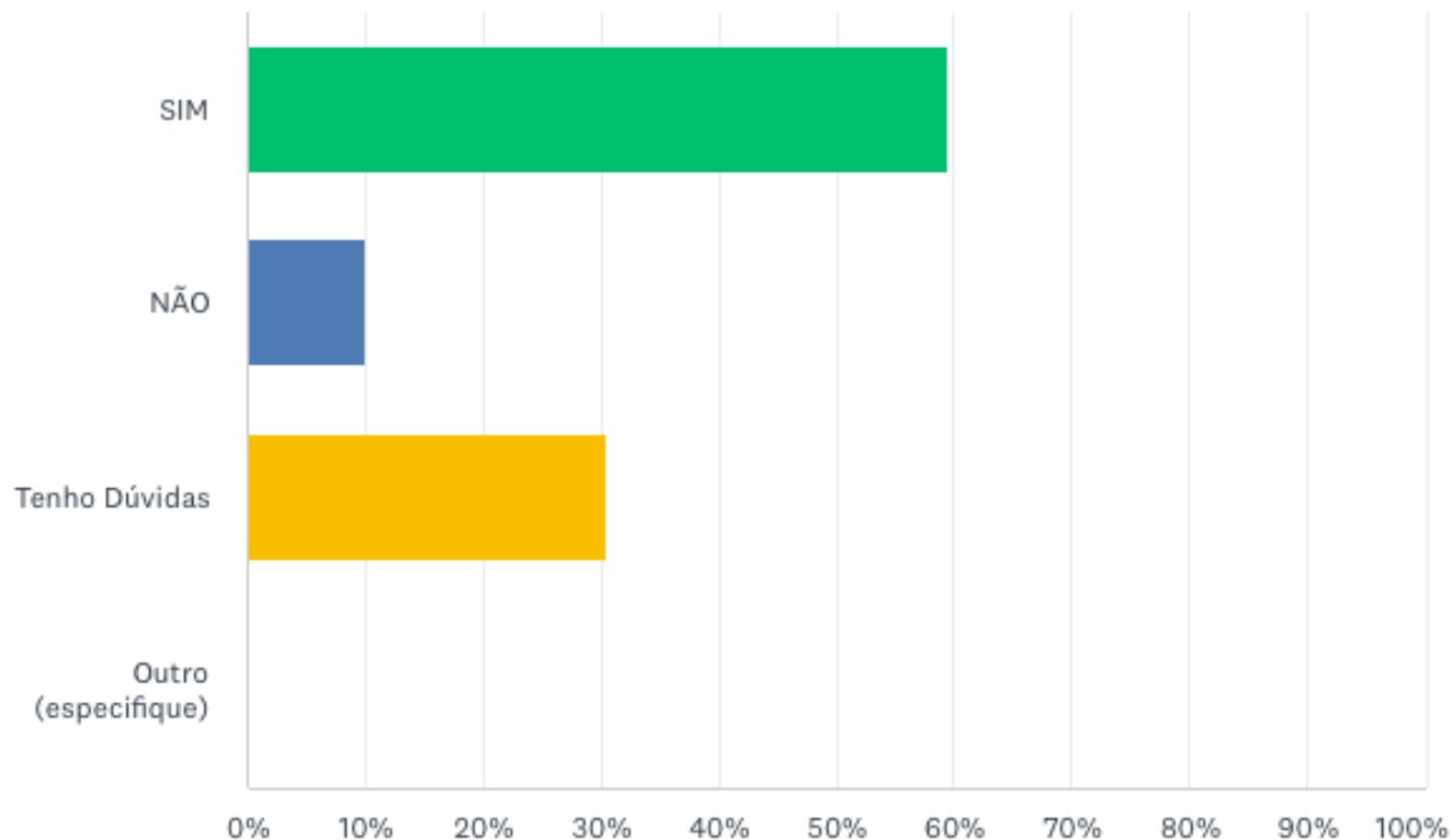
Responderam: 178 Ignoraram: 2





Você sabe a diferença entre os diversos tipos de Chocolate

Responderam: 180 Ignoraram: 0



Pense num CHOCOLATE. Qual foi a primeira IMAGEM que veio à sua mente?

Responderam: 179 Ignoraram: 1

RESPOSTAS (179)

NUVEM DE PALAVRAS

TAGS (0)

Exibição em nuvem

Exibição em lista

Personalizar

The word cloud displays various responses related to chocolate. The most prominent word is 'barra de chocolate', which is highlighted in a yellow box. Other visible words include 'Diamante negro', 'bombom chocolate em', 'derretido', 'o Cacau ao leite', 'Uma embalagem marrom', 'Uma barra de Lacta', 'em', 'imagem', 'Milka', 'Barra', 'Um Chocolate Lindt', 'branco Tablete', 'de chocolate', 'Uma barra cremoso', and 'amargo Nestlé'.



Quando você pensa em CHOCOLATE, qual PALAVRA vem à sua mente?

Responderam: 179 Ignoraram: 1

RESPOSTAS (179)

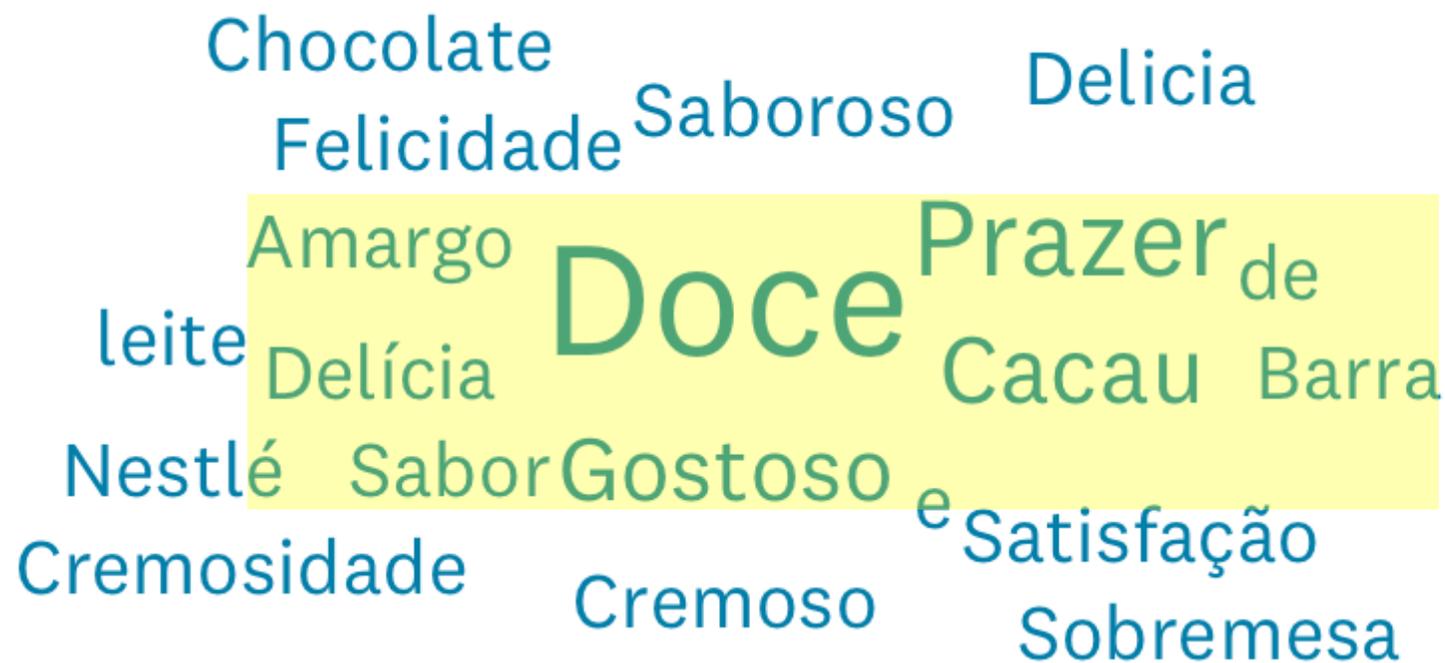
NUVEM DE PALAVRAS

TAGS (0)

Exibição em nuvem

Exibição em lista

Personalizar





Quando você pensa numa Embalagem de CHOCOLATE, qual é a COR que vem à sua mente?

Responderam: 179 Ignoraram: 1

RESPOSTAS (179)

NUVEM DE PALAVRAS

TAGS (0)

Exibição em nuvem

Exibição em lista

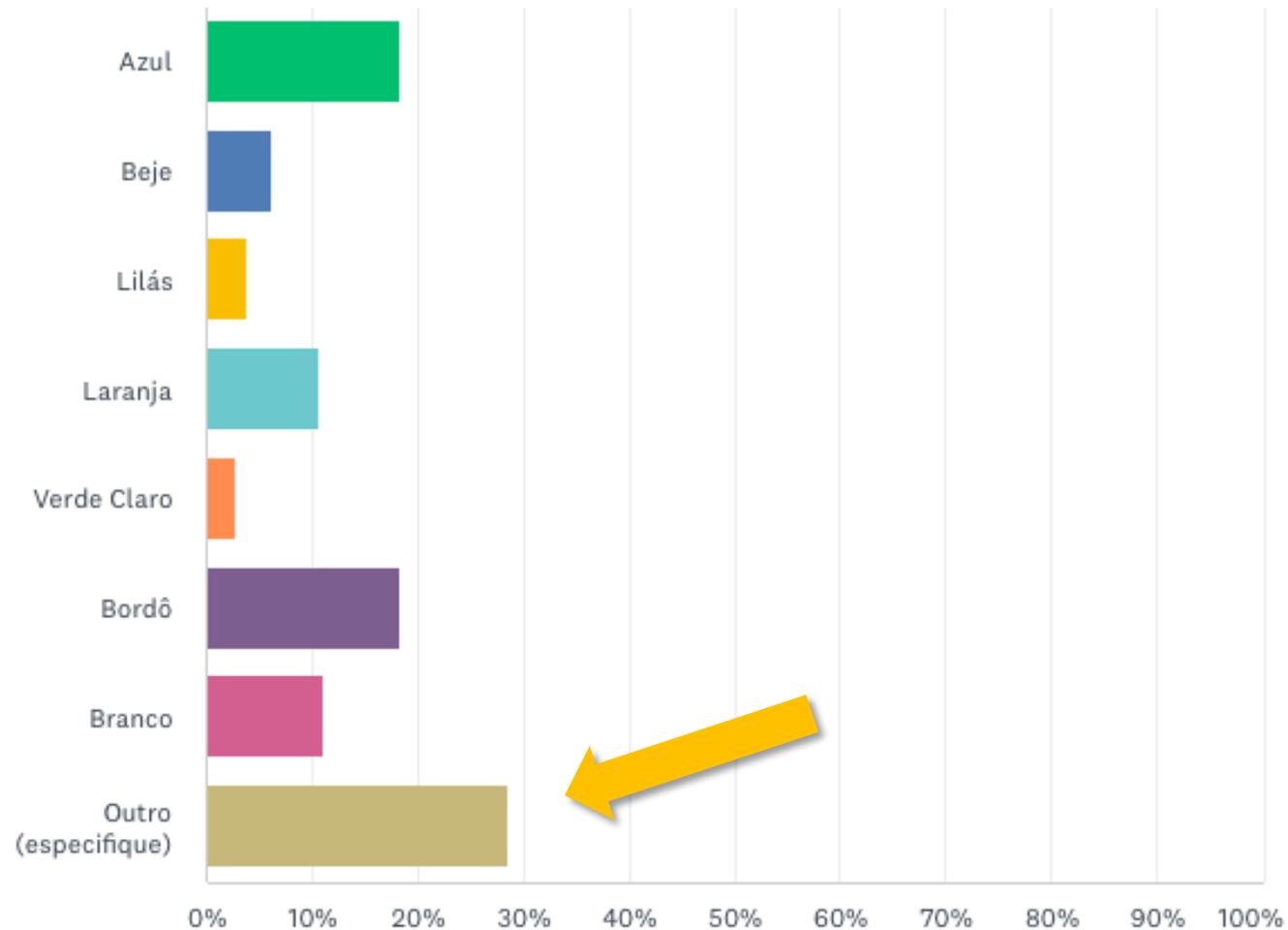
Personalizar

Roxo cores Branco tons de
Marron Azul Preto Dourado escuro
Amarelo **Marron** e
Roxa Vermelha ou **Vermelho**
de chocolate



Se tivesse que escolher uma SEGUNDA COR para as Embalagens de CHOCOLATE, que cor você escolheria?

Responderam: 179 Ignoraram: 1





O Que você MAIS GOSTA nas Embalagens de CHOCOLATE?

Responderam: 178 Ignoraram: 2

RESPOSTAS (178)

NUVEM DE PALAVRAS

TAGS (0)

Exibição em nuvem

Exibição em lista

Personalizar

Desempenho da Embalagem em servir o produto

FACILIDADE DE ABRIR E FECHAR

Facilidade de abrir
Facilidade na abertura
Imagem produto
Ilustração
proteção
facilidade
embalagem
facilidade de
Brilho
não produto fechar abertura de fácil
fácil de abrir
quando abrir e é o que das
abre e fecha
em imagens
chocolate
Praticidade design
o sabor Imagem Cores
refechamento Foto
imagem chocolate
Praticidade para abrir
Facil de abrir



O que DESAGRADA você nas embalagens de CHOCOLATE?

Responderam: 178 Ignoraram: 2

RESPOSTAS (178)

NUVEM DE PALAVRAS

TAGS (0)

Exibição em nuvem

Exibição em lista

Personalizar

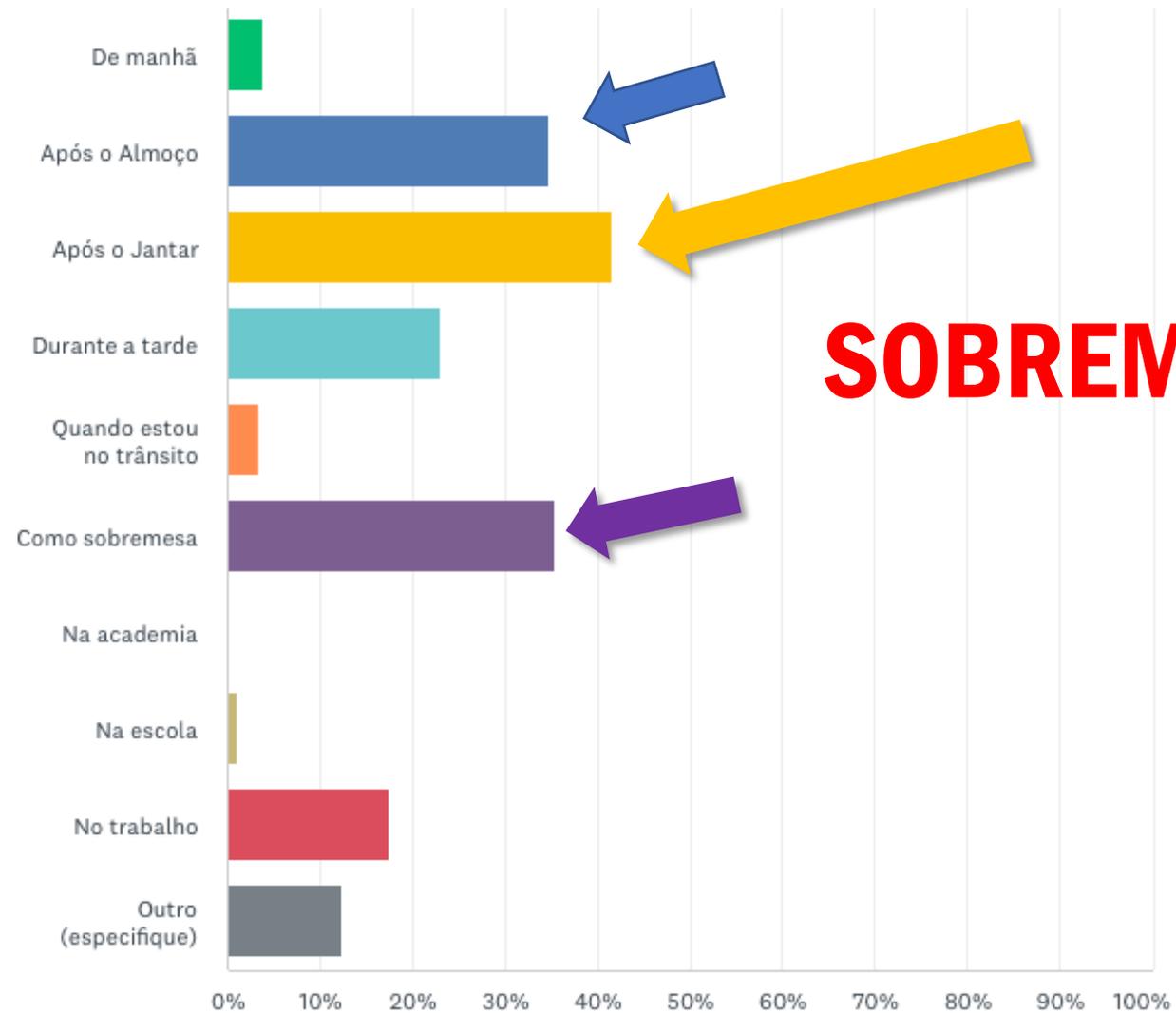
Desempenho da Embalagem em servir o produto FACILIDADE DE ABRIR E FECHAR

Cores muito Difícil de abrir difíceis de abrir
dificuldade em abrir falta de Muita informação
o chocolate embalagem Dificuldade de abrir
Informações fechar ao
abertura Nada o não que parainformação
alumínio ser e abrir Quando muito tem
difícil de abrir chocolate fácil Dificuldade são de abrir
Quando rasga tamanho



Em quais momentos você mais costuma de consumir Chocolate?

Responderam: 178 Ignoraram: 2





Ao escolher um Chocolate qual a informação mais importante que você procura na Embalagem?

Responderam: 179 Ignoraram: 1

RESPOSTAS (179)

NUVEM DE PALAVRAS

TAGS (0)

Exibição em nuvem

Exibição em lista

TEOR DE CACAU

Características do Chocolate

Personalizar

tabela nutricional
Teor de cacau que não de chocolate
fabricante Ingredientes Quantidade de se é amargo ou
ao leite cacau Tipo e de cacau validade
preço chocolate o O tipo de
açúcar Sabor porcentagem de cacau peso
Origem calorias marca tipo de chocolate tem
se tem Quantidade é Nenhuma Percentual
gordura
Composição



Que outro tipo de informação você gostaria de encontrar nas Embalagens de Chocolate?

Responderam: 173 Ignoraram: 7

RESPOSTAS (173)

NUVEM DE PALAVRAS

TAGS (0)

Exibição em nuvem

Exibição em lista

TEOR DE CACAU - Origem

Personalizar

Características do Chocolate – Nutricionais

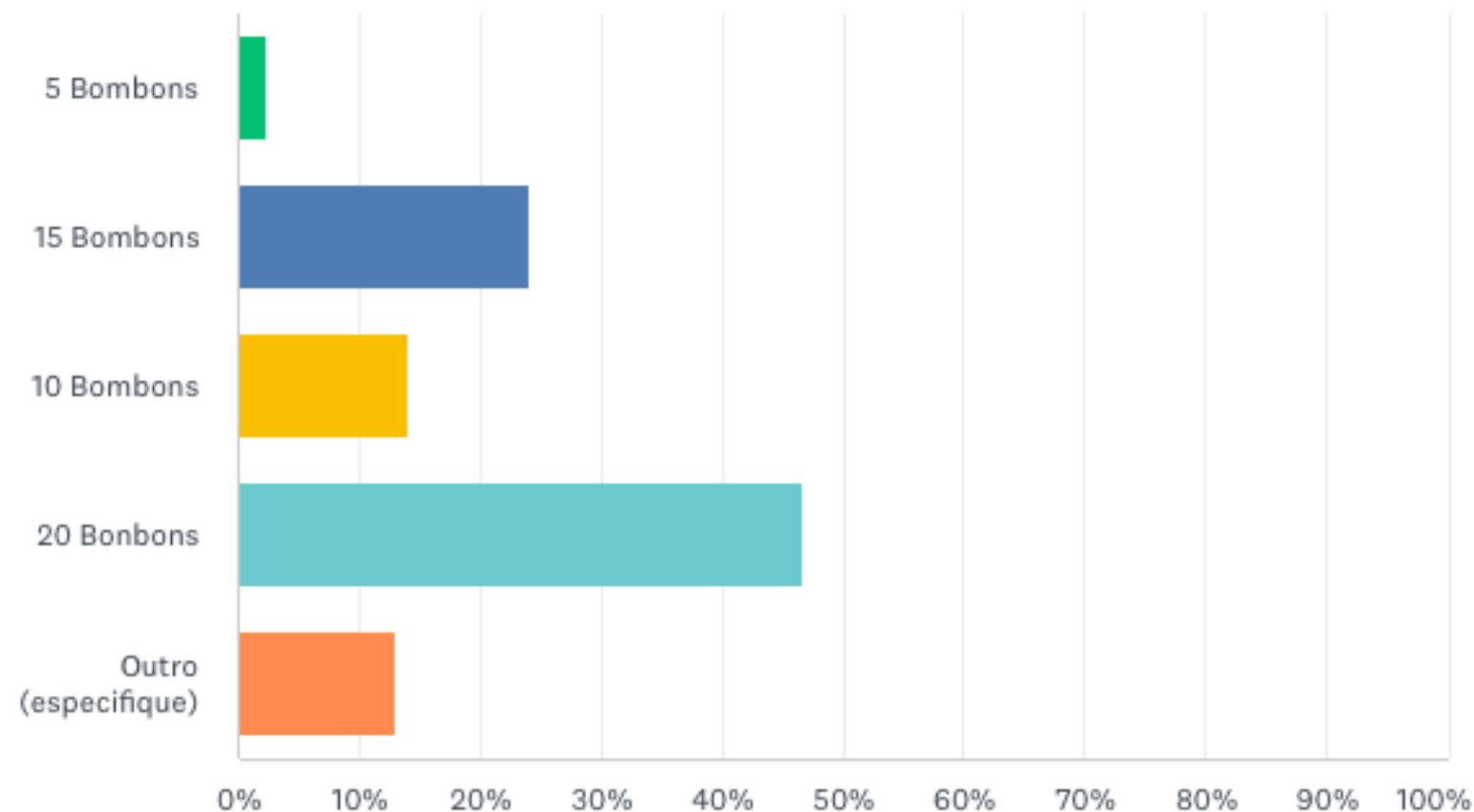
Tabela nutricional

A word cloud visualization of responses to the question. The words are in various sizes and orientations, representing their frequency. The most prominent words are 'cacau', 'o que', 'chocolate', and 'origem'. Other visible words include 'qualidade', 'Percentual embalagem', 'Procedência', 'gordura', 'Não sei', 'Não se é', 'Nada', 'Nenhuma', 'onde', 'de cacau', 'Porcentagem de cacau', 'quantidade de açúcar', 'Teor de', 'Sustentabilidade', 'Tipo de da', 'Sabor', 'para', 'se', 'em', 'e', 'sobremais', 'Calorias', and 'Origem cacau'.



Na sua opinião, qual seria o número ideal de bombons que deveriam vir numa caixa de Chocolates?

Responderam: 178 Ignoraram: 2



Depois do "Kinder Ovo", que outro tipo de INOVAÇÃO as Embalagens de Chocolate poderiam trazer?

Responderam: 164 Ignoraram: 16

RESPOSTAS (164)

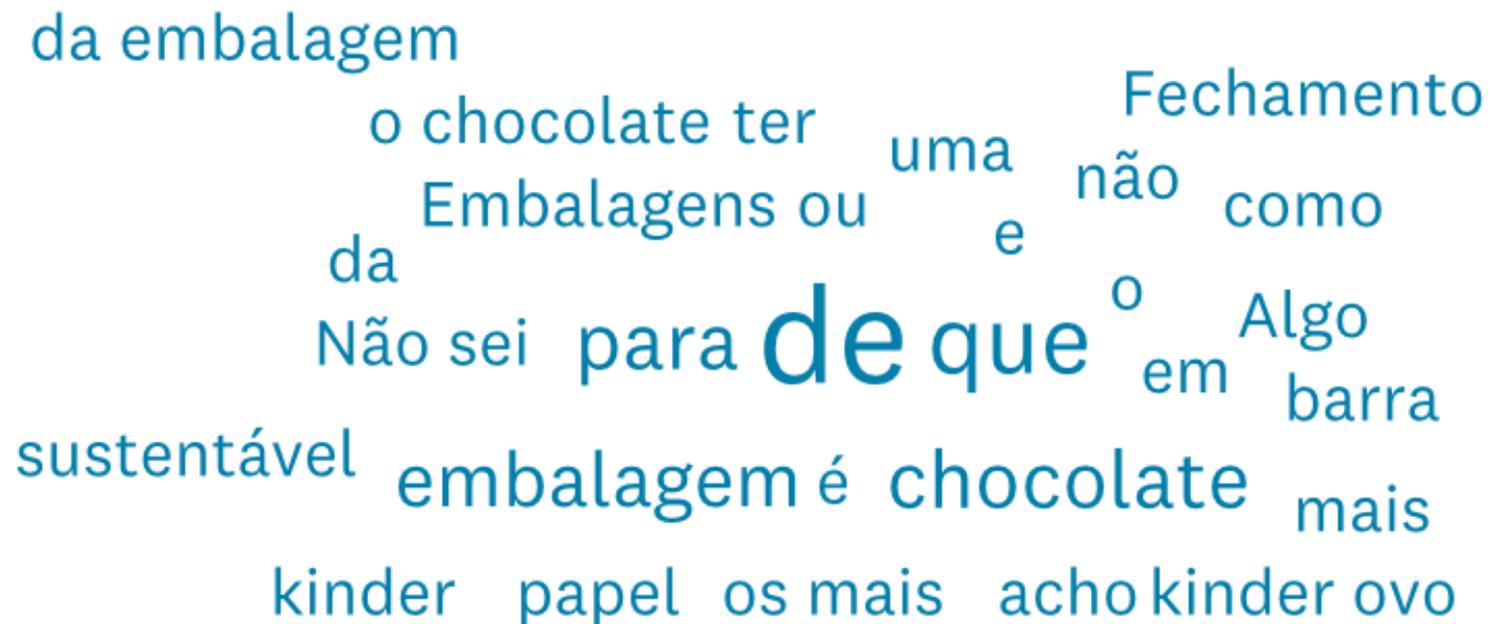
NUVEM DE PALAVRAS

TAGS (0)

Exibição em nuvem

Exibição em lista

Personalizar



da embalagem

o chocolate ter

uma

Fechamento

Embaldagens ou

da

Não sei

para de que

em

Algo

barra

sustentável

embalagem é chocolate

mais

kinder papel os mais acho kinder ovo

Algumas das Sugestões Apresentadas

Pacote com 4 ou 5 tipos diferentes **de** chocolate juntos

26/09/2022 15:18

[Ver respostas dos respondentes](#)

[Adicionar tags ▼](#)

Sementes **de** plantas

26/09/2022 11:13

[Ver respostas dos respondentes](#)

[Adicionar tags ▼](#)

Chocolate **de** montar, com peças tipo quebra cabeça, para colecionar e procurar pares que formem figuras

25/09/2022 22:59

[Ver respostas dos respondentes](#)

[Adicionar tags ▼](#)

Ter menor valor agregado. Kinder Ovo tem baixa quantidade **de** chocolate e alto valor

25/09/2022 07:34

[Ver respostas dos respondentes](#)

[Adicionar tags ▼](#)

Um mundo **de** oportunidades, na minha opiniao dependendo da ocasio. A propria kinder é excelente benchmark, tem tantas

Algumas das Sugestões Apresentadas

Um mundo **de** oportunidades, na minha opiniao dependendo da ocasiao. A propria kinder é excelente benchmark, tem tantas embalagens **de** kinder barra, kinder bueno... tem pacote com minis, barras maiores, versoes intermediarias com 10, embalagens com 30, versoes especiais **de** pascoa...

24/09/2022 22:18

[Ver respostas dos respondentes](#)

[Adicionar tags▼](#)

Um passaporte para fábrica **de** chocolates

24/09/2022 17:55

[Ver respostas dos respondentes](#)

[Adicionar tags▼](#)

Fechamento que possibilite manter o chocolate como se estivesse acabado **de** ser aberto

24/09/2022 08:12

[Ver respostas dos respondentes](#)

[Adicionar tags▼](#)

Ser firme, **de** forma que ajude a não quebrar facilmente

Algumas das Sugestões Apresentadas

Indicador **de** exposição a calor excessivo.

23/09/2022 20:02

[Ver respostas dos respondentes](#)

[Adicionar tags ▼](#)

Fita plastificada dentro do chocolate com numeros **de** sorteios ou raspadinhas

Acho que poderia se aproveitar as embalagens para dar informações mais "culturais" sobre o produto, a origem, o cacau em si, a história daquele tipo **de** chocolate, curiosidades, enfim, algo que despertasse no consumidor - não apenas infantil - a vontade **de** adquirir um novo produto sempre que percebesse que junto dele receberia informações diferentes da vez anterior

Além dos famigerados brinquedos montáveis, hoje poderíamos contar com QR Codes que encaminha para uma página **de** jogos (no caso infantil) ou até mesmo promoções

Kits com receitas para os amantes **de** amargo e bebidas

23/09/2022 12:53

[Ver respostas dos respondentes](#)

[Adicionar tags ▼](#)

Brincar com formatos inovadores e mistura **de** sabores.



Na sua opinião, para as Embalagens de Chocolate serem ainda melhores, como elas deveriam ser?

Responderam: 164 Ignoraram: 16

RESPOSTAS (164)

NUVEM DE PALAVRAS

TAGS (0)

Exibição em nuvem

Exibição em lista

Personalizar

Word cloud visualization of responses for chocolate packaging improvements. The most prominent words are "mais de e", "fechamento", "Biodegradáveis", "Recicláveis", "Práticas", "Rígidas", "barra", "de abrir e", "Abre e fecha", "o chocolate", "fácil", "fechar", "Não sei", "em guardar", "para ser reciclável", "que", "fácil", "um embalagem", "abrir e produto", "embalagens não", "sustentáveis", "uma chocolate", "o", "para", "em", "guardar", "ser", "reciclável", "que", "fácil", "um embalagem", "abrir e produto".

Algumas das Sugestões Apresentadas

- Na verdade, houve uma inovação, pois algumas embalagens de chocolate em barra, fecham após abertas . As barras poderiam a voltar a ser mais grossas.
26/09/2022 13:24 [Ver respostas dos respondentes](#) [Adicionar tags▼](#)
- Mais ilustradas com temas relacionados ao cacau
26/09/2022 13:20 [Ver respostas dos respondentes](#) [Adicionar tags▼](#)
- embalagem com um brilho discreto
26/09/2022 12:59 [Ver respostas dos respondentes](#) [Adicionar tags▼](#)
- Não fazer barulho ao abrir e ter como fechar depois de aberto
26/09/2022 12:37 [Ver respostas dos respondentes](#) [Adicionar tags▼](#)
- Praticidade e sustentabilidade. E embalagens com pequenas porções.

Algumas das Sugestões Apresentadas

- Para uma barra acima 80g, ideal que o Flow-Pack tenha adesivo abre e fecha
- Flow Pack, papel ou material reciclável
- História da empresa e fabricação daquele chocolate
- Fácil de abrir e algo que ajude a preservar em mudanças de temperatura. Coisa mais chata é quando o chocolate se desintegra no transporte e perde a forma



Conclusão:



As 180 respostas são suficientes para orientar um Projeto de Design de Embalagem. Utilizamos esta metodologia há mais de 20 anos e constatamos em diversos casos que as informações básicas não se alteram depois de recebidas 150 respostas. Mesmo com 200, 300 ou mais respostas, os resultados se mantêm. Nesta pesquisa temos 180 respostas o que resulta numa amostra robusta e consistente.